

Chilimobil Försäkring

Försäkringsvillkor – frivillig gruppförsäkring
Gäller från och med 2022-12-01

1. Allmänt om gruppförsäkringen

Till grund för försäkringen ligger ett gruppavtal mellan W. R. Berkley Insurance AG, Svensk Filial ("Försäkringsgivaren") och Chilimobil ("Chilimobil") som gruppfullmäktig för dem som uppfyller kraven för anslutning till försäkringen under punkt 2 nedan. De som uppfyller anslutningskraven benämns herefter som "Gruppmedlem". På grundval av gruppavtalet kan en Gruppmedlem frivilligt ansluta sig till försäkringen. Genom anslutning till gruppförsäkringen tecknas försäkringen.

Dessa försäkringsvillkor är framförhandlade som en del av gruppavtalet mellan Försäkringsgivaren och Chilimobil och gäller mellan Försäkringsgivaren och den Gruppmedlem som tecknat försäkringen.

2. Vem kan teckna försäkringen

För att kunna teckna denna försäkring måste följande förutsättningar vara uppfyllda:

- du är den ursprungliga köparen och ägaren av mobiltelefonen som ska försäkras;
- du är över 18 år;
- mobiltelefonen har genomgått diagnostisering och godkänts i APP tillhandahållen av Chilimobil.

En Gruppmedlem som tecknat denna försäkring genom anslutning är "Försäkringstagare" enligt denna försäkring.

3. När gäller försäkringen

Försäkringen gäller från den och med den dag som anges i försäkringsbeskedet. Försäkringstiden är en (1) månad och förlängs automatiskt med en (1) månad i taget och gäller tills vidare.

4. Var gäller försäkringen

Försäkringen gäller i hela världen.

5. Vad gäller försäkringen för

Försäkringen gäller för den mobiltelefon vars identifikation anges i försäkringsbeviset och för vilken premie har betalats.

Försäkringen gäller för skada som innebär bristande funktion till följd av en plötslig och oförutsedd händelse. Med "plötslig och oförutsedd händelse" menas att det som inträffat ska vara oväntat och att det normalt inte gått att förutse eller att förhindra. Försäkringen gäller även om mobiltelefonen blir obrukbar som en direkt följd av ett elektriskt eller mekaniskt fel som uppstår utanför tillverkarens garantiperiod och som är en följd av en plötslig och oförutsedd händelse.

Det är maximalt möjligt att få ersättning för två skador per innevarande 12-månadersperiod, vilken beräknas från försäkringens startdatum. Efter periodens slut påbörjas en ny 12-månadersperiod och det är inte möjligt att överföra skadeanspråk från tidigare period (er) till nästkommande 12-månadersperiod(er).

En förutsättning för ersättning är att tidpunkten för skadans inträffande kan specificeras, skadehändelsen beskrivas och platsen för skadan bestämmas.

6. Undantag

Försäkringen gäller inte för skada;

- som uppkommit avsiktligt;
- som uppstått på grund av att tillverkarens instruktioner inte följts;
- genom stöld eller förlust

- som uppstått till följd av inspektion, underhåll eller rengöring;
- som uppstått till följd av reparation som utförts av en reparatör som saknar auktorisation;
- som är av mindre art eller av kosmetisk natur, exempelvis repor och rispor på mobiltelefonen, som inte påverkar användbarheten;
- som uppstått på enhet där IMEI- eller serienummer inte kan utläsas;
- som består i eller är en följd av fel uppkomna i mobiltelefonen genom material- eller tillverkningsfel;
- som inträffat när mobiltelefonen brukats av annan än Försäkringstagaren eller dennes familjemedlemmar, eller, om Försäkringstagaren är näringsidkare, dennes anställda;
- på/av tillbehör eller förbrukningsmaterial;
- som består i eller är en följd av slitage, åldersförändring eller bristfälligt underhåll och skötsel;
- som är indirekt, t.ex. abonnemangsavgifter, förlorad information, följdskador, förlorade affärsmöjligheter, etc.

7. Säkerhetsföreskrifter

Den försäkrade mobiltelefonen ska handhas med normal aktsamhet och i enlighet med tillverkarens aktsamhets- och säkerhetsföreskrifter så att skada så långt som möjligt förhindras.

Har säkerhetsföreskrifterna och/eller aktsamhetskravet inte iakttagits minskas ersättningen som regel med ett särskilt avdrag. Vid allvarlig försummelse kan rätten till ersättningen helt utebli (sättas ned till noll).

8. Självrisk

Självrisken framgår av ditt försäkringsbevis.

9. Ersättningsbestämmelser vid skada

Försäkringsgivaren avgör när mobiltelefonen ska repareras eller ersättas med en ersättningsmobiltelefon samt vilken mobiltelefon du ska få istället. Ersättning kan endast lämnas i samma land som mobiltelefonen är inköpt. Inget avdrag görs för värdeminskning på grund av ålder. Kontantersättning lämnas inte. Vid ersättningsbar skada lämnas ersättning för reparationskostnaderna, dock högst upp till mobiltelefonens inköpsvärde.

Om reparation inte kan utföras på mobiltelefonen ges, om möjligt, ersättning med en mobiltelefon av samma modell och märke eller, om sådan mobiltelefon inte finns att tillgå, en mobiltelefon med närmast motsvarande specifikation som den skadade mobiltelefonen. Ersättningsmobiltelefonen behöver inte vara av samma färg. Försäkringen fortsätter att gälla för ersättningsmobiltelefonen.

10. Åtgärder vid skada

Skada ska anmälas omedelbart, dock senast 12 månader efter det att Försäkringstagaren fick kännedom om skadan. Sker skadeanmälan senare och om Försäkringsgivaren lidit skada av att det förflutit längre tid än 12 månader från skadetillfället kan försäkringsersättningen komma att sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Nedsättning sker inte om Försäkringstagarens försummelse varit ringa.

Gäller skadeanmälan en skadad Apple-telefon måste funktionen "Hitta min iPhone" vara avstängd innan skadeanmälan sker men också när den trasiga mobiltelefonen inkommer till verkstaden.

En kopia av inköpskvittot måste bifogas med skadeanmälan.

Så här går en skadeanmälan till vid skadad enhet:

Chilimobil Försäkring

Försäkringsvillkor – frivillig gruppförsäkring
Gäller från och med 2022-12-01

1. Skadeanmälan görs online på <https://chilimobil-se.deviceprotection.eu/login/portal>
2. Skadeanmälan handläggs.
3. Om din skadeanmälan godkänns, kommer du att få en fraktsedel för att kunna skicka in din trasiga mobiltelefon.
4. Verkstaden kommer att inspektera din mobiltelefon och reparera alternativt byta ut den.
5. Verkstaden fakturerar dig självrisk
6. Efter betald självrisk kommer verkstaden att skicka tillbaka din reparerade eller utbytt mobiltelefon.

11. När upphör försäkringen att gälla

Om försäkringen upphör finns ingen rätt till fortsättningsförsäkring.

11.1 Automatisk upphörande vid vissa situationer

Försäkringen upphör per automatik när den första av följande omständigheter inträder:

- det datum då Gruppavtalet mellan Chilimobil och Försäkringsgivaren upphör (se punkt 11.3 nedan), eller
- det datum då du inte längre är ägare av den mobiltelefon som försäkrats

11.2 Försäkringstagarens rätt till uppsägning

Du kan när som helst säga upp försäkringen till omedelbart upphörande genom skriftligt eller muntligt meddelande till Chilimobil.

11.3 Uppsägning från gruppens sida

Om Chilimobil säger upp Gruppavtalet som ligger till grund för den frivilliga gruppförsäkringen upphör försäkringsskyddet för samtliga Försäkringstagare vid den tidpunkt som anges i uppsägningen, dock tidigast en månad efter det att uppsägningen kom till Försäkringsgivaren. När sådan uppsägning mottagits meddelar Försäkringsgivaren genom Chilimobil Försäkringstagarna om uppsägningen.

11.4 Försäkringsgivarens rätt att säga upp avtalet

Försäkringsgivaren kan säga upp försäkringen under försäkringstiden respektive vid försäkringstidens utgång i enlighet med reglerna i försäkringsavtalslagen (2005:104).

Om premien inte betalas i rätt tid äger Försäkringsgivaren rätt att säga upp försäkringen att upphöra 14 dagar från uppsägningen.

12. Allmänna avtalsbestämmelser

12.1 Premiebetalning

Premien debiteras månadsvis av Chilimobil. Eventuella premiejusteringar kommer att meddelas i enlighet med försäkringsavtalslagen (2005:104).

12.2 Ångerrätt

Om Försäkringstagaren har ingått avtalet på distans eller utanför affärslokal, har Försäkringstagaren rätt att ångra köpet inom 14 dagar från det att avtalet ingicks. Detta sker genom att Försäkringstagaren loggar in på Mitt Chilimobil alternativt ringer till Chilimobils Kundservice. Vid utnyttjande av ångerrätten är Försäkringstagaren berättigad till återbetalning av premien, förutsatt att skada inte anmälts på försäkringen.

12.3 Force majeure

Försäkringsgivaren är inte ansvarig för skada som direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, militära övningar, revolution, upplopp, terrorism, uppror, atom- eller kärnprocess, myndighetsåtgärd, beslag, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

12.4 Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsgivaren inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst 6 månader från det att Försäkringsgivaren har förklarat att man har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt denna punkt, går rätten till försäkringsskydd förlorad.

12.5 Dubbelförsäkring

Om det vid tiden för ett giltigt ersättningsanspråk enligt denna försäkring finns en annan gällande försäkring som täcker Försäkringstagaren för samma skada eller kostnad, kan Försäkringsgivaren komma att söka återvinna en del eller samtliga av dennes kostnader från den andra försäkringsgivaren. Försäkringstagaren måste ge Försäkringsgivaren all hjälp och information som Försäkringsgivaren kan komma att behöva för förluståtervinning.

12.6 Transaktioner i strid med gällande sanktionsregulverk

Försäkringsgivaren kommer inte att göra utbetalning under försäkringen i den utsträckning villkoret för sådant skydd, betalning av sådan skada, står i strid med sanktioner eller embargon beslutade av Europeiska unionen eller Sverige. Det gäller också för sanktioner och embargon antagna av USA, så länge dessa inte är i strid med europeiska eller svenska lagar eller regler. Om en utbetalning gjorts som inte når mottagaren på grund av sanktioner ska Försäkringsgivaren anses ha fullgjort sitt åtagande enligt avtalet. Om det framkommer efter att en försäkring tecknats att Försäkringstagaren, försäkrat objekt eller förmånstagaren är föremål för sanktioner eller embargon har Försäkringsgivaren rätt att säga upp försäkringen till upphörande i förtid.

12.7 Vägledning

Du kan alltid få råd och vägledning av Konsumenternas Försäkringsbyrå, www.konsumenternas.se, Box 24215, 104 51 Stockholm, telefon 0200-22 58 00. Du kan även vända dig till Konsumentverket och deras tjänst för oberoende vägledning, Hallå konsument, som du når på www.hallakonsument.se, telefon 0771-525 525. Du kan även få vägledning av din kommunala konsumentvägledare.

12.8 Klagomål

För klagomål rörande försäkringen kontakta Aon Sweden AB, Valhallavägen 117H, 102 51 Stockholm alternativt via e-mail klagomal.skada@aon.se. Ditt ärende kommer att behandlas snabbt, effektivt och på ett omsorgsfullt sätt. Är klagomålet att betrakta som ett missförstånd eller ett enkelt fel ska detta åtgärdas omedelbart. Aon Sweden AB ska så snart som möjligt, men senast inom 14 dagar, skriftligen meddela dig hur Aon Sweden AB har bedömt ärendet och på vilket sätt Aon Sweden AB har följt upp ärendet. Om ditt klagomål inte kan tillmötesgå kommer du att få en förklaring till beslutet.

Chilimobil Försäkring

Försäkringsvillkor – frivillig gruppförsäkring
Gäller från och med 2022-12-01

12.9 Omprövning av skadeärenden

Är du inte nöjd med lämnat beslut i samband med skada, kan beslutet prövas av Försäkringsgivaren. Begäran om omprövning ska ske skriftligen till Aon Sweden AB, Valhallavägen 117H, 102 51 Stockholm alternativt via e-mail chilimobil@aon.com

Skadekommittén kommer då på nytt pröva din rätt till ersättning. Besked gällande omprövningen lämnas skriftligen inom 14 dagar från att anmälan inkommit.

12.10 Tillämplig lag och behörig domstol

För försäkringsavtalet ska svensk lag gälla. Tvist angående avtalet ska prövas av svensk domstol. Detta gäller även om tvisten avser skada som inträffat utomlands. Det finns möjlighet att få eventuell tvist prövad av Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-555 017 00.

Försäkringstagaren har även möjlighet att väcka talan mot försäkringsgivaren vid allmän domstol.

12.11 Personuppgifter

De personuppgifter som lämnas till Försäkringsgivaren och dess filial, behandlas i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning och bolagets riktlinjer. Information om hur personuppgifter behandlas finns på <https://www.berkleyforsakring.se/berkley-gdpr/>

De personuppgifter som lämnas till Aon Sweden AB behandlas i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning och bolagets riktlinjer. Information om hur personuppgifter behandlas finns på <https://www.aon.com/sweden/legal-information/integritetspolicy.jsp>

12.12 Försäkringsförmedlare

Försäkringen förmedlas av Aon Sweden AB. Aon Sweden AB ansvarar också för skadeadministrationen å försäkringsgivarens vägnar. Adress: Valhallavägen 117H, 102 51 Stockholm, 08-69740 00, e-post: chilimobil@aon.com

12.13 Försäkringsgivare

Försäkringsgivare för denna försäkring är W. R. Berkley Insurance AG, Svensk Filial. W.R Berkley Insurance AG står under tillsyn av finansinspektionen FMA i Lichtenstein. Försäkringsgivaren representeras i Sverige av W. R. Berkley Insurance AG, Svensk Filial, org.no 516410-2070, Birger Jarlsgatan 22, 4 tr, 114 34 Stockholm Sweden, Telefon: 08-410 337 00 E-post: [sverige@wrberkley.com](mailto: sverige@wrberkley.com)

Denna försäkring är uppsatt av UAB Aon Baltic, som också är försäkringsadministratör.

INFORMATIONSMEDDELANDE ANGÅENDE BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Som kund hos Chilimobil har du ansökt om och beviljats gruppförsäkring hos W. R. Berkley Insurance AG, Svensk Filial, org.nr 516410–2070 ("Berkley"). Försäkringen förmedlas av Aon Sweden AB och One Underwriting. Chilimobil samlar in personuppgifter i samband med att du ansöker om och beviljas försäkring.

Parterna i försäkringsavtalet är enskilt personuppgiftsansvariga för viss behandling av dina personuppgifter. Detta innebär att parterna är ansvariga för att dataskyddsförordningen (EU) 2016/679 ("GDPR") följs och att dina rättigheter som registrerad tillgodoses i samband med behandlingen. Parterna har därför ingått ett Dataskyddsavtal för att reglera vårt respektive ansvar för behandlingen och för att dina rättigheter tillgodoses. Detta meddelande avser att informera dig om det huvudsakliga innehållet i Dataskyddsavtalet och om dina rättigheter.

1 DE UPPGIFTER VI BEHANDLAR OCH VARFÖR VI BEHANDLAR DEM

Följande personuppgifter samlas in och behandlas: Namn, Personnummer Adressuppgifter, Telefonnummer, E-post, Försäkringsnummer, Skadehändelse, Skadeärendenummer.

Personuppgifterna används sedan av parterna för att reglera skador men också för parternas affärsuppföljning och avräkning av premier sinsemellan. Den rättsliga grunden för behandlingen är en intresseavvägning där parterna förlitar sig på sitt berättigade intresse att administrera försäkring och skadereglering samt att kunna följa upp försäkringsaffär och reglera premier och ersättningar sinsemellan.

2 ANSVARET FÖR BEHANDLINGEN OCH FÖR DINA RÄTTIGHETER

Enligt Dataskyddsavtalet har var och en av parterna det primära ansvaret för sin hantering av dina personuppgifter.

Detta innebär att den som hanterar en specifik personuppgift på ett visst sätt ansvarar för att hanteringen sker i enlighet med GDPR och att dina rättigheter tillgodoses. Du har emellertid enligt GDPR alltid rätt att välja vilken av parterna du vill vända dig till med en begäran som rör dina rättigheter enligt GDPR.

3 VAD DATASKYDDSAVTALET I ÖVRIGT INNEBÄR

I övrigt innebär Dataskyddsavtalet väsentligen att:

- Personuppgifterna inte sparas längre än vad som krävs för att uppfylla syftet med behandlingen
- Säkerhetsåtgärder vidtas för att förhindra att personuppgifter går förlorade, förstörs eller olovligen röjs
- Som utgångspunkt delas eller överförs inte dina personuppgifter till någon tredje part annat än om detta krävs för att uppfylla krav i lag, förordning eller föreskrift eller för att följa begäran eller beslut från myndighet

4 DINA RÄTTIGHETER

Enligt GDPR har du följande rättigheter:

- Du har en rätt att få veta vilka av dina personuppgifter vi behandlar, att informeras om behandlingen (likt den information som detta meddelande innehåller) och dessutom en rätt att få en kopia på de personuppgifter som vi behandlar om dig.
- Du har en rätt att utan onödigt dröjsmål få felaktiga personuppgifter rättade. Beroende på ändamålet med behandlingen har du också en rätt att få ofullständiga uppgifter rättade.
- Du har även i vissa fall rätt att utan onödigt dröjsmål få personuppgifterna raderade. Rätten att få uppgifter raderade gäller dock inte om behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.
- Du har dessutom i vissa fall rätt att begära att vi begränsar behandlingen av personuppgifterna. Denna rätt aktualiseras exempelvis om du har motsatt dig riktigheten i personuppgifterna, eller om behandlingen är olaglig men du motsätter dig att personuppgifterna raderas.
- Du har också rätt att när som helst göra invändningar mot personuppgiftsbehandling som sker baserat på en intresseavvägning. Vi får då inte längre behandla personuppgifterna om vi inte kan visa berättigade skäl för behandlingen som väger tyngre än dina intressen.
- Om du anser att vår behandling av dina personuppgifter är olaglig har du även en rätt att lämna in ett klagomål till Datainspektionen.